

Algemene voorwaarden De Honderneming

Juni 2022

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt het volgende verstaan onder:

Kynologisch instructeur: Kelly Herbrink, tevens eigenaar van de Honderneming.

Begeleider: de begeleider van de hond.

Algemeen

Bij het afnemen van een dienst bij De Honderneming gaat u automatisch een overeenkomst aan en gaat u tevens akkoord met de algemene voorwaarden en privacyverklaring.

De instructeur behoudt zich het recht voor om de overeenkomst tussentijds te beëindigen, het resterende bedrag wordt dan binnen 14 dagen teruggestort op de rekening van de begeleider waarmee deze de 1^e betaling heeft voldaan tenzij anders besproken

Na betaling is afnemen van de dienst verplicht en is annuleren niet mogelijk, tenzij ziekte van begeleider of hond het afnemen van de dienst verhindert. Er kan om een dokters- of dierenartsverklaring gevraagd worden.

Indien de begeleider of instructeur is verhinderd dient dit uiterlijk 24 uur voor de start van de les via e-mail of WhatsApp gemeld te worden. Indien dit niet gebeurt, wordt de les als gevolgd gezien. Bij afmelding van een individuele les wordt deze op een nader te bepalen tijdstip ingehaald. Dit wordt in onderling overleg besproken. Inhalen is alleen mogelijk bij het op tijd afmelden van de les.

Betaling

Aanmelden voor een dienst verplicht de begeleider tot betaling van het gehele gekozen dienst c.q. pakket.

Betaling van de af te nemen dienst dient voor aanvang van de 1^e les voldaan te zijn.

Betalingsmogelijkheden zijn: betaalverzoek voldoen of contant betalen

Aansprakelijkheid

De begeleider dient een WA-verzekering afgesloten te hebben waar de hond onder valt. De Honderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, gezondheid of gedrag, nu of in de toekomst van uw hond. De Honderneming kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies of diefstal van uw eigendommen. Verantwoordelijkheid over de hond blijft te allen tijde bij de eigenaar.

Klachten en problemen

Bij klachten wordt getracht in onderling overleg tot een oplossing te komen.

Bij klachten kunt u uw klacht met onderbouwing in een mail sturen naar info@dehonderneming.nl